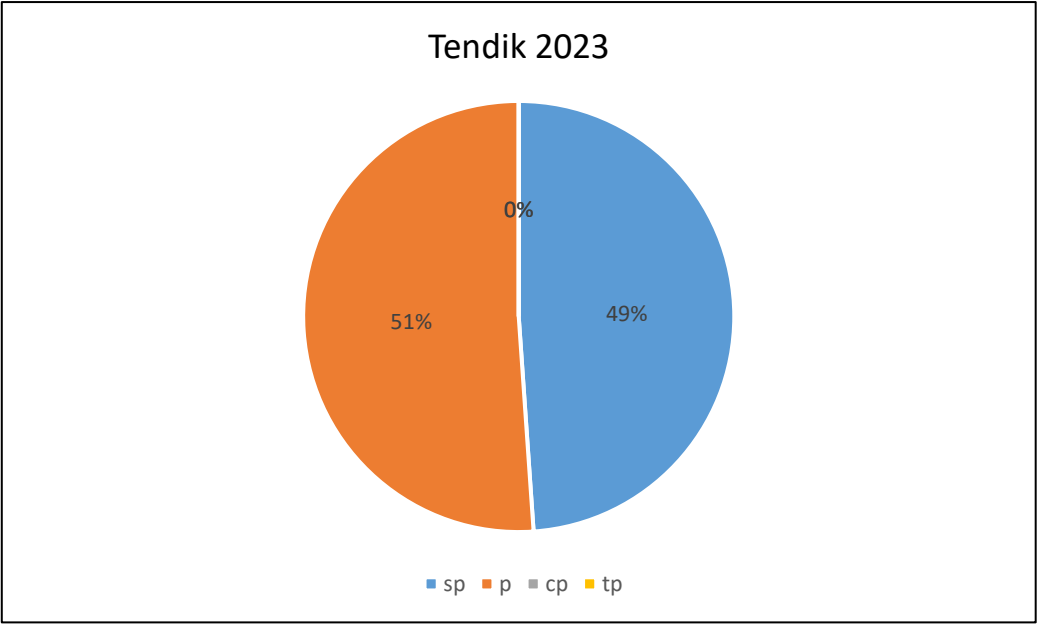


Kepuasan tendik terhadap sarana dan prasarana tahun 2023



	Sangat puas		puas		Cukup puas		Kurang puas	
Sarana dan prasana kelas memadai.	5	83.33	1	16.67	0	0	0	0
Kursi di kelas memadai	5	83.33	1	16.67	0	0	0	0
Meja di depan kelas untuk narasumber/ dosen yang mengajarmemadai	6	100.00	0	0.00	0	0	0	0
TV LCD di kelas memadai.	4	66.67	2	33.33	0	0	0	0
AC di kelas sudah memadai	3	50.00	3	50.00	0	0	0	0
Lampu penerangan di kelas sudah sesuai.	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
Koneksi internet di kelas sudah lancar.	0	0.00	6	100.00	0	0	0	0
Sarana sound system/speaker dari TV di kelas dapat dipakai dengan baik.	3	50.00	3	50.00	0	0	0	0
Sarana microphone di kelas dapat dipakai dengan baik.	1	16.67	5	83.33	0	0	0	0
Sarana komputer di laboratorium bahasa dapat dipakai dengan baik dan lancar.	3	50.00	3	50.00	0	0	0	0
Fasilitas alat musik di laboratorium DPA lengkap dan terawat.	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
Fasilitas alat rekaman audio visual laboratorium DPA lengkap dan dipakai dengan baik.	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
Fasilitas laboratorium Englishpreneurship lengkap dan dapat dipakai dengan baik.	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
Fasilitas di ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) lengkap, terawat, dan nyaman dipakai.	3	50.00	3	50.00	0	0	0	0
Fasilitas alat tulis dan whiteboard di dalam kelas sangat mendukung untuk kegiatan belajar mengajar.	3	50.00	3	50.00	0	0	0	0
RATA RATA		48.89		51.11		0		0

Analisis Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana dan Prasarana

Tahun 2023-2024

Secara keseluruhan, **kepuasan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana berada pada kategori puas hingga sangat puas**, dengan seluruh responden menyatakan puas atau sangat puas dan **tidak terdapat penilaian cukup puas maupun kurang puas**. Indikator yang masih perlu menjadi perhatian utama adalah **koneksi internet, pencahayaan, serta fasilitas audio**, agar tingkat kepuasan dapat meningkat ke kategori sangat puas.

Analisis Kepuasan Tenaga Kependidikan per Item Sarana dan Prasarana

1. **Sarana dan prasarana kelas memadai.** Sebanyak **83,33% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **16,67% puas**. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum kondisi ruang kelas telah sangat memadai untuk mendukung kegiatan akademik dan operasional fakultas.
2. **Kursi di kelas memadai.** Sebesar **83,33% responden menyatakan sangat puas** dan **16,67% puas**. Temuan ini mengindikasikan bahwa kursi di kelas telah nyaman dan layak digunakan.
3. **Meja di depan kelas untuk narasumber/dosen memadai.** Seluruh responden (**100%**) menyatakan **sangat puas**, menegaskan bahwa fasilitas meja dosen berada dalam kondisi sangat baik dan mendukung kegiatan pembelajaran.
4. **TV LCD di kelas memadai.** Sebanyak **66,67% tenaga kependidikan sangat puas** dan **33,33% puas**. Hal ini menunjukkan bahwa TV LCD di kelas telah berfungsi dengan baik, meskipun masih terdapat peluang peningkatan kualitas.
5. **AC di kelas sudah memadai.** Sebesar **50,00% responden menyatakan sangat puas** dan **50,00% puas**. Fasilitas AC dinilai cukup baik dalam menjaga kenyamanan ruang kelas, namun masih dapat dioptimalkan.
6. **Lampu penerangan di kelas sudah sesuai.** Sebanyak **33,33% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **66,67% puas**. Hal ini mengindikasikan bahwa pencahayaan kelas sudah sesuai, meskipun mayoritas masih berada pada tingkat puas.
7. **Koneksi internet di kelas sudah lancar.** Seluruh responden (**100%**) menyatakan **puas**, tanpa adanya penilaian sangat puas. Temuan ini menunjukkan bahwa koneksi internet telah berfungsi, namun masih perlu peningkatan kualitas agar memberikan kepuasan yang lebih optimal.
8. **Sarana sound system/speaker dari TV dapat dipakai dengan baik.** Sebesar **50,00% responden sangat puas** dan **50,00% puas**, menandakan bahwa perangkat audio di kelas berfungsi cukup baik dan mendukung kegiatan pembelajaran.
9. **Sarana microphone di kelas dapat dipakai dengan baik.** Sebanyak **16,67% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **83,33% puas**. Indikator ini menunjukkan bahwa microphone berfungsi, namun kualitasnya masih dapat ditingkatkan.
10. **Sarana komputer di laboratorium bahasa dapat dipakai dengan baik dan lancar.** Sebesar **50,00% responden sangat puas** dan **50,00% puas**, menunjukkan bahwa komputer laboratorium bahasa telah mendukung kegiatan pembelajaran dan administrasi dengan baik.

11. **Fasilitas alat musik di laboratorium DPA lengkap dan terawat.** Sebanyak **33,33% tenaga kependidikan sangat puas** dan **66,67% puas**. Fasilitas ini dinilai cukup memadai, namun masih memerlukan pemeliharaan berkelanjutan.
12. **Fasilitas alat rekaman audio visual laboratorium DPA lengkap dan dipakai dengan baik.** Sebesar **33,33% responden sangat puas** dan **66,67% puas**, menunjukkan bahwa fasilitas rekaman telah berfungsi dengan baik, meskipun optimalisasi masih memungkinkan.
13. **Fasilitas laboratorium Englishpreneurship lengkap dan dapat dipakai dengan baik.** Sebanyak **33,33% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **66,67% puas**. Hal ini menandakan bahwa fasilitas tersebut telah mendukung kegiatan pembelajaran, namun masih dapat ditingkatkan.
14. **Fasilitas di ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) lengkap, terawat, dan nyaman.** Sebesar **50,00% responden sangat puas** dan **50,00% puas**, menunjukkan bahwa ruang belajar mandiri telah cukup nyaman dan mendukung aktivitas akademik.
15. **Fasilitas alat tulis dan whiteboard di kelas sangat mendukung KBM.** Sebanyak **50,00% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **50,00% puas**, menandakan bahwa fasilitas ini telah berfungsi dengan baik dan mendukung kegiatan belajar mengajar.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana Fakultas Bahasa dan Seni UNIKA, diperoleh **rata-rata 48,89% responden menyatakan sangat puas dan 51,11% menyatakan puas**. Tidak terdapat responden yang menyatakan **cukup puas maupun kurang puas** pada seluruh indikator yang dinilai.

Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum **tingkat kepuasan tenaga kependidikan berada pada kategori puas hingga sangat puas**. Seluruh sarana dan prasarana yang tersedia dinilai telah memenuhi kebutuhan operasional dan mendukung kelancaran kegiatan akademik serta layanan administratif di fakultas.

Meskipun demikian, proporsi responden yang menyatakan “puas” masih sedikit lebih besar dibandingkan “sangat puas”. Hal ini mengindikasikan adanya **potensi peningkatan kualitas layanan dan fasilitas**, khususnya pada aspek-aspek yang memperoleh persentase “sangat puas” relatif lebih rendah seperti **koneksi internet, pencahayaan kelas, serta fasilitas audio dan pendukung laboratorium**.

Secara keseluruhan, hasil rata-rata ini menegaskan bahwa **pengelolaan sarana dan prasarana Fakultas Bahasa dan Seni UNIKA telah berjalan dengan baik**, dan melalui pemeliharaan serta peningkatan berkelanjutan diharapkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan dapat meningkat ke kategori **sangat puas** pada periode survei berikutnya.