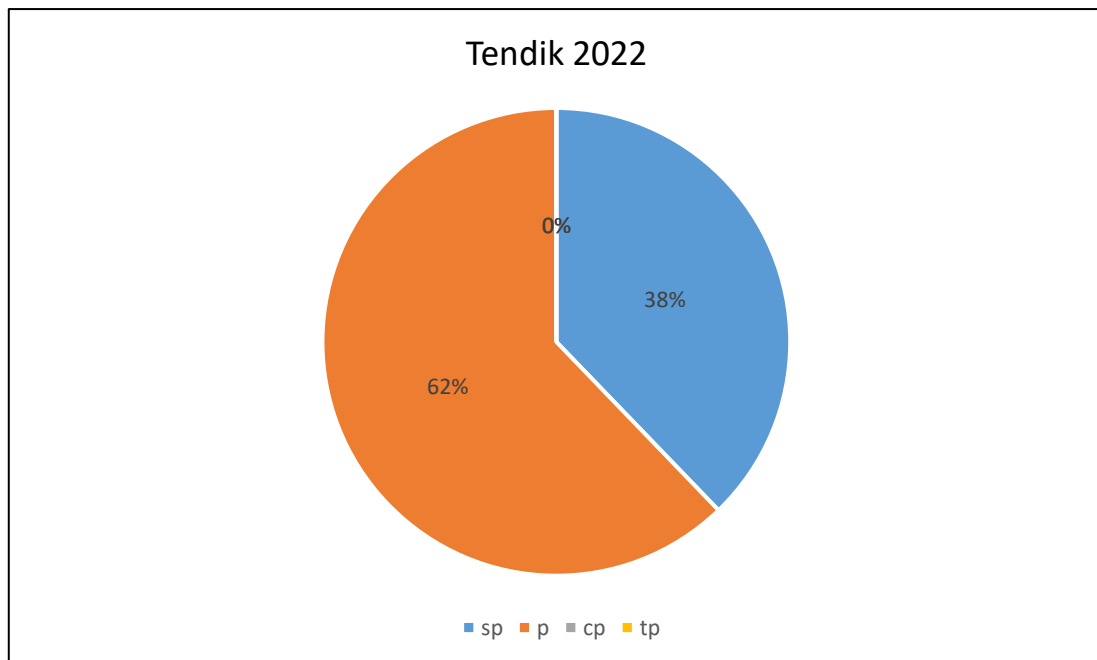


Kepuasan tendik terhadap sarana dan prasarana tahun 2022



	Sangat puas		puas		Cukup puas		Kurang puas	
Sarana dan prasana kelas memadai.	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
Kursi di kelas memadai	1	16.67	5	83.33	0	0	0	0
Meja di depan kelas untuk narasumber/ dosen yang mengajarmemadai	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
TV LCD di kelas memadai.	3	50.00	3	50.00	0	0	0	0
AC di kelas sudah memadai	3	50.00	3	50.00	0	0	0	0
Lampu penerangan di kelas sudah sesuai.	1	16.67	5	83.33	0	0	0	0
Koneksi internet di kelas sudah lancar.	1	16.67	5	83.33	0	0	0	0
Sarana sound system/speaker dari TV di kelas dapat dipakai dengan baik.	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
Sarana microphone di kelas dapat dipakai dengan baik.	2	33.33	4	66.67	0	0	0	0
Sarana komputer di laboratorium bahasa dapat dipakai dengan baik dan lancar.	1	16.67	5	83.33	0	0	0	0
Fasilitas alat musik di laboratorium DPA lengkap dan terawat.	1	16.67	5	83.33	0	0	0	0
Fasilitas alat rekaman audio visual laboratorium DPA lengkap dan dipakai dengan baik.	1	16.67	5	83.33	0	0	0	0
Fasilitas laboratorium Englishpreneurship lengkap dan dapat dipakai dengan baik.	4	66.67	2	33.33	0	0	0	0
Fasilitas di ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) lengkap, terawat, dan nyaman dipakai.	5	83.33	1	16.67	0	0	0	0
Fasilitas alat tulis dan whiteboard di dalam kelas sangat mendukung untuk kegiatan belajar mengajar.	5	83.33	1	16.67	0	0	0	0
RATA RATA		37.78		62.22		0		0

Analisis Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana dan Prasarana

Tahun 2022 - 2023

Berdasarkan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap sarana dan prasarana Fakultas Bahasa dan Seni UNIKA, diperoleh **rata-rata 37,78% responden menyatakan sangat puas dan 62,22% menyatakan puas**. Tidak terdapat responden yang menyatakan **cukup puas maupun kurang puas** pada seluruh indikator yang dinilai.

Hasil rata-rata ini menunjukkan bahwa **tingkat kepuasan tenaga kependidikan berada pada kategori puas hingga sangat puas**. Seluruh fasilitas yang tersedia dinilai telah memenuhi kebutuhan operasional dan mendukung kelancaran aktivitas akademik serta layanan administrasi fakultas.

Meskipun demikian, proporsi kepuasan pada kategori “puas” masih sedikit lebih tinggi dibandingkan “sangat puas”. Hal ini mengindikasikan adanya **ruang perbaikan dan peningkatan kualitas layanan**, khususnya pada aspek-aspek fasilitas yang masih memerlukan optimalisasi agar mampu meningkatkan tingkat kepuasan menuju kategori “sangat puas”.

Secara keseluruhan, capaian rata-rata ini menegaskan bahwa **pengelolaan sarana dan prasarana Fakultas Bahasa dan Seni UNIKA telah berjalan dengan baik**, dan melalui pemeliharaan serta peningkatan berkelanjutan diharapkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan dapat meningkat pada periode survei berikutnya.

Analisis Kepuasan Tenaga Kependidikan per Item Sarana dan Prasarana

1. **Sarana dan prasarana kelas memadai.** Sebanyak **33,33% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas dan 66,67% puas**. Hal ini menunjukkan bahwa kondisi umum ruang kelas telah mendukung kegiatan akademik, namun masih berpotensi ditingkatkan agar mencapai kepuasan optimal.
2. **Kursi di kelas memadai.** Sebesar **16,67% responden menyatakan sangat puas dan 83,33% puas**. Mayoritas responden menilai kursi sudah layak digunakan, meskipun peningkatan kenyamanan masih diperlukan.
3. **Meja di depan kelas untuk narasumber/dosen memadai.** Sebanyak **33,33% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas dan 66,67% puas**. Fasilitas ini telah berfungsi dengan baik dan mendukung aktivitas pembelajaran.
4. **TV LCD di kelas memadai.** Proporsi kepuasan terbagi seimbang, yaitu **50,00% sangat puas dan 50,00% puas**, menandakan bahwa TV LCD telah berfungsi baik dan relatif stabil.
5. **AC di kelas sudah memadai.** Sebanyak **50,00% responden menyatakan sangat puas dan 50,00% puas**. Hal ini menunjukkan kenyamanan suhu ruang kelas cukup terjaga.
6. **Lampu penerangan di kelas sudah sesuai.** Sebesar **16,67% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas dan 83,33% puas**. Pencahayaan dinilai memadai, namun masih perlu optimalisasi agar lebih nyaman.
7. **Koneksi internet di kelas sudah lancar.** Sebanyak **16,67% responden menyatakan sangat puas dan 83,33% puas**. Walaupun tidak ada penilaian negatif, indikator ini masih memerlukan peningkatan kualitas jaringan.

8. **Sarana sound system/speaker dari TV di kelas dapat dipakai dengan baik.** Sebesar **33,33% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **66,67% puas**, menunjukkan bahwa fasilitas audio telah mendukung kegiatan pembelajaran.
9. **Sarana microphone di kelas dapat dipakai dengan baik.** Sebanyak **33,33% responden menyatakan sangat puas** dan **66,67% puas**. Microphone berfungsi dengan baik, namun kualitasnya masih dapat ditingkatkan.
10. **Sarana komputer di laboratorium bahasa dapat dipakai dengan baik dan lancar.** Sebesar **16,67% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **83,33% puas**. Fasilitas komputer telah mendukung kegiatan operasional dan pembelajaran, meskipun optimalisasi masih diperlukan.
11. **Fasilitas alat musik di laboratorium DPA lengkap dan terawat.** Sebanyak **16,67% responden menyatakan sangat puas** dan **83,33% puas**. Fasilitas ini dinilai cukup memadai, namun perlu pemeliharaan berkelanjutan.
12. **Fasilitas alat rekaman audio visual laboratorium DPA lengkap dan dipakai dengan baik.** Sebesar **16,67% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **83,33% puas**, menunjukkan fasilitas rekaman berfungsi baik namun masih dapat ditingkatkan.
13. **Fasilitas laboratorium Englishpreneurship lengkap dan dapat dipakai dengan baik** Sebanyak **66,67% responden menyatakan sangat puas** dan **33,33% puas**. Fasilitas ini termasuk yang memiliki tingkat kepuasan tinggi dan perlu dipertahankan mutunya.
14. **Fasilitas di ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) lengkap, terawat, dan nyaman dipakai.** Sebesar **83,33% tenaga kependidikan menyatakan sangat puas** dan **16,67% puas**. Hal ini menunjukkan ruang belajar mandiri berada pada kondisi sangat baik.
15. **Fasilitas alat tulis dan whiteboard di dalam kelas sangat mendukung kegiatan belajar mengajar.** Sebanyak **83,33% responden menyatakan sangat puas** dan **16,67% puas**. Fasilitas ini dinilai sangat optimal dalam mendukung kegiatan pembelajaran.

Kesimpulan

Seluruh item memperoleh penilaian **puas dan sangat puas**, tanpa adanya penilaian cukup puas maupun kurang puas. Fokus peningkatan dapat diarahkan pada **koneksi internet, pencahayaan, serta beberapa fasilitas laboratorium**, agar proporsi kepuasan **sangat puas** meningkat pada survei berikutnya.