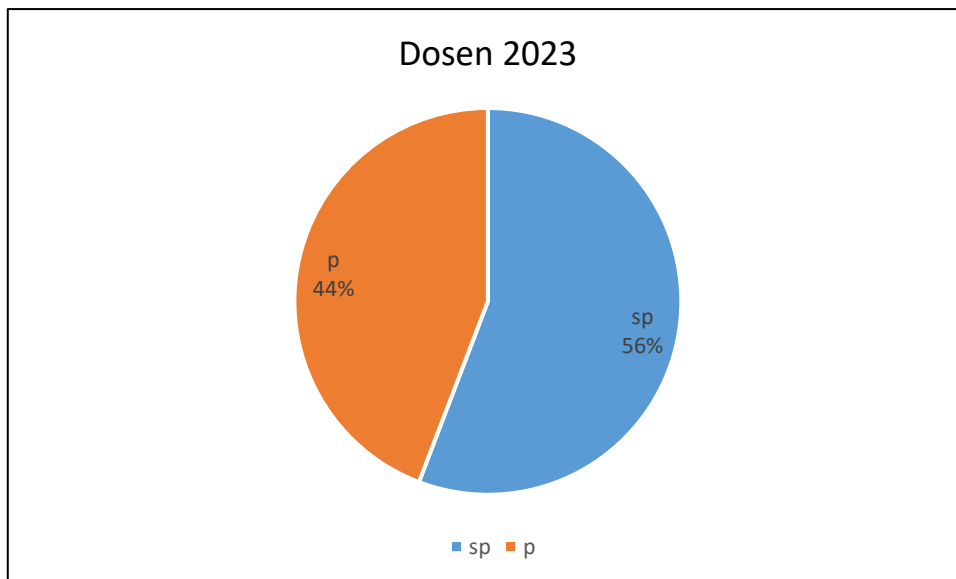


Kepuasan Dosen terhadap sarana dan prasarana tahun 2023



No	Variabel	Sangat puas		puas		Cukup puas		Kurang puas	
1	Sarana dan prasana kelas memadai.	8	72.73	3	27.27	0	0	0	0
2	Kursi di kelas memadai	7	63.64	4	36.36	0	0	0	0
3	Meja di depan kelas untuk narasumber/ dosen yang mengajarmemadai	8	72.73	3	27.27	0	0	0	0
4	TV LCD di kelas memadai.	8	72.73	3	27.27	0	0	0	0
5	AC di kelas sudah memadai	5	45.45	6	54.55	0	0	0	0
6	Lampu penerangan di kelas sudah sesuai.	8	72.73	3	27.27	0	0	0	0
7	Koneksi internet di kelas sudah lancar.	2	18.18	9	81.82	0	0	0	0
8	Sarana sound system/speaker dari TV di kelas dapat dipakai dengan baik.	5	45.45	6	54.55	0	0	0	0
9	Sarana microphone di kelas dapat dipakai dengan baik.	3	27.27	8	72.73	0	0	0	0
10	Sarana komputer di laboratorium bahasa dapat dipakai dengan baik dan lancar.	5	45.45	6	54.55	0	0	0	0
11	Fasilitas alat musik di laboratorium DPA lengkap dan terawat.	7	63.64	4	36.36	0	0	0	0
12	Fasilitas alat rekaman audio visual laboratorium DPA lengkap dan dipakai dengan baik.	7	63.64	4	36.36	0	0	0	0
13	Fasilitas laboratorium Englishpreneurship lengkap dan dapat dipakai dengan baik.	6	54.55	5	45.45	0	0	0	0
14	Fasilitas di ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) lengkap, terawat, dan nyaman dipakai.	7	63.64	4	36.36	0	0	0	0
15	Fasilitas alat tulis dan whiteboard di dalam kelas sangat mendukung untuk kegiatan belajar mengajar.	8	72.73	3	27.27	0	0	0	0
	RATA RATA		55.84		44.16		0		0

Analisis Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana

Tahun 2023-2024

Berdasarkan hasil survey kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana di Fakultas Bahasa dan Seni UNIKA, secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada kategori **sangat puas**. Hal ini terlihat dari **rata-rata 55,84% responden menyatakan sangat puas dan 44,16% menyatakan puas**, serta **tidak terdapat responden yang menyatakan cukup puas maupun kurang puas** pada seluruh indikator yang disurvei.

1. Sarana Prasarana Kelas

Mayoritas dosen menyatakan **sangat puas dan puas** terhadap kondisi sarana prasarana kelas, termasuk kelengkapan ruang kelas, kursi, meja dosen, TV LCD, pencahayaan, serta alat tulis dan whiteboard. Persentase kepuasan pada indikator-indikator ini didominasi oleh kategori **sangat puas (63,64%–72,73%)**, menunjukkan bahwa fasilitas kelas telah memadai dan mendukung kegiatan pembelajaran secara optimal.

2. Kenyamanan dan Pendukung Pembelajaran

Fasilitas AC, sound system, speaker, dan microphone di kelas juga memperoleh penilaian positif. Meskipun persentase “sangat puas” pada beberapa indikator ini berada di bawah 50%, seluruh responden tetap berada pada kategori **puas atau sangat puas**, menandakan bahwa fasilitas tersebut berfungsi dengan baik dan tidak menimbulkan kendala berarti dalam proses pembelajaran.

3. Koneksi Internet

Koneksi internet di kelas mendapatkan penilaian dengan persentase **sangat puas 18,18% dan puas 81,82%**. Meskipun tidak ada penilaian negatif, indikator ini memiliki proporsi “sangat puas” paling rendah dibandingkan indikator lain. Hal ini mengindikasikan bahwa koneksi internet sudah berjalan lancar, namun masih berpotensi untuk ditingkatkan agar memberikan pengalaman pembelajaran yang lebih optimal, khususnya untuk kegiatan berbasis digital.

4. Fasilitas Laboratorium dan Ruang Penunjang

Fasilitas laboratorium bahasa, laboratorium DPA (alat musik dan audio visual), laboratorium Englishpreneurship, serta ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) memperoleh penilaian **sangat puas dan puas secara seimbang**. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas penunjang akademik telah lengkap, terawat, dan dapat dimanfaatkan secara efektif oleh dosen dalam mendukung kegiatan pembelajaran dan pengembangan kompetensi mahasiswa.

Survey kepuasan kepada 11 dosen Fakultas Bahasa dan Seni (FLA) Unika Soegijapranata tahun 2023 menunjukkan hasil yang sangat positif. Dengan persentase **55.84% dosen menyatakan sangat puas (SP)** dan **44.16% menyatakan puas (P)**, tidak ada dosen yang merasa kurang puas maupun tidak puas. Temuan ini menegaskan bahwa kualitas layanan akademik, fasilitas pembelajaran, dukungan administrasi, serta komunikasi internal fakultas berada dalam kategori **sangat puas**.

Dibandingkan dengan tahun sebelumnya, tingkat *sangat puas* mengalami peningkatan, yang menunjukkan adanya perbaikan nyata dalam tata kelola dan layanan fakultas. Dosen merasa didukung dalam pelaksanaan Tridharma, baik dalam pengajaran, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat. Dukungan dalam bentuk penyediaan fasilitas, akses sumber belajar, pelatihan, serta respons cepat dari unit administrasi menjadi faktor yang memperkuat persepsi positif ini.

Walaupun hasilnya sangat baik, fakultas tetap berkomitmen untuk melakukan peningkatan mutu secara berkelanjutan agar kepuasan dosen dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan di masa mendatang.

Rencana Tindak Lanjut (Narasi Lengkap)

Berdasarkan hasil survey kepuasan alumni tahun akademik 2024/2025 terhadap kinerja dosen, diperoleh bahwa **55,8% responden menyatakan sangat puas**, sedangkan **44,2% menyatakan puas**. Data ini menunjukkan bahwa **seluruh alumni (100%) menilai layanan dosen berada pada kategori memuaskan hingga sangat memuaskan**, tanpa adanya temuan ketidakpuasan. Hasil ini mencerminkan bahwa mutu pengajaran, interaksi akademik, serta dukungan dosen selama masa studi telah memenuhi bahkan melampaui ekspektasi sebagian besar alumni.

Meskipun demikian, unit pengelola program tetap berkomitmen untuk melakukan peningkatan berkelanjutan (*continuous improvement*) guna mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan akademik. Rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan meliputi beberapa aspek utama. Pertama, program studi akan terus **memperkuat kompetensi pedagogik dan profesional dosen** melalui pelatihan rutin, workshop pengembangan metode pembelajaran inovatif, serta peningkatan kemampuan penggunaan teknologi pembelajaran digital.

Kedua, untuk menjaga konsistensi kualitas layanan, program studi akan mendorong **peningkatan intensitas komunikasi akademik antara dosen dan mahasiswa**, baik melalui sesi bimbingan akademik, konsultasi karier, maupun pendampingan selama penyusunan tugas akhir. Upaya ini ditujukan agar hubungan akademik tetap kondusif dan mampu memberikan dampak positif bagi perkembangan mahasiswa.

Ketiga, UPM/Prodi akan menyusun **mekanisme evaluasi berkala** terhadap kinerja dosen yang tidak hanya mengandalkan survey alumni, tetapi juga mencakup evaluasi dari mahasiswa aktif, penilaian sejawat (*peer review*), dan rekam jejak kegiatan Tridharma dosen. Evaluasi yang lebih komprehensif ini akan membantu mengidentifikasi area pengembangan yang mungkin tidak terlihat dari data survey saja.

Selain itu, meskipun tingkat kepuasan berada pada level sangat tinggi, program studi tetap akan merancang **forum umpan balik terbuka** untuk alumni agar mereka dapat memberikan masukan lebih spesifik terkait pengalaman belajar, kompetensi dosen yang paling efektif, serta area yang masih perlu ditingkatkan. Informasi ini akan digunakan sebagai dasar penyempurnaan kurikulum, metode pembelajaran, dan strategi mentoring dosen.

Secara keseluruhan, rencana tindak lanjut ini diharapkan mampu menjaga reputasi dosen sebagai tenaga pendidik yang kompeten, responsif, dan profesional, sekaligus memastikan bahwa kualitas pendidikan tetap relevan dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan ilmu pengetahuan.