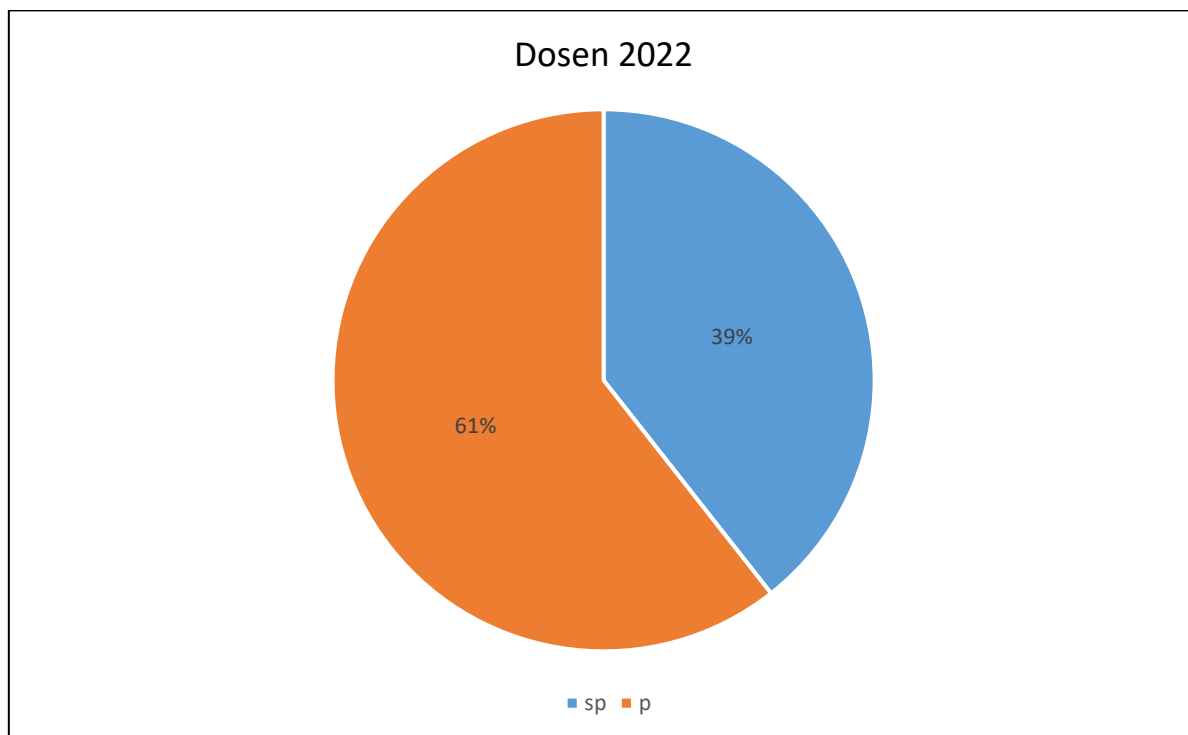


Kepuasan Dosen terhadap sarana dan prasarana tahun 2022



No	Variabel	Sangat puas		puas		Cukup puas		Kurang puas	
1	Sarana dan prasana kelas memadai.	5	45.45	6	54.55	-	-	-	-
2	Kursi di kelas memadai	5	45.45	6	54.55	-	-	-	-
3	Meja di depan kelas untuk narasumber/ dosen yang mengajarmemadai	5	45.45	6	54.55	-	-	-	-
4	TV LCD di kelas memadai.	6	54.55	5	45.45	-	-	-	-
5	AC di kelas sudah memadai	4	36.36	7	63.64	-	-	-	-
6	Lampu penerangan di kelas sudah sesuai.	3	27.27	8	72.73	-	-	-	-
7	Koneksi internet di kelas sudah lancar.	0	-	11	100.00	-	-	-	-
8	Sarana sound system/speaker dari TV di kelas dapat dipakai dengan baik.	4	36.36	7	63.64	-	-	-	-
9	Sarana microphone di kelas dapat dipakai dengan baik.	5	45.45	6	54.55	-	-	-	-
10	Sarana komputer di laboratorium bahasa dapat dipakai dengan baik dan lancar.	3	27.27	8	72.73	-	-	-	-
11	Fasilitas alat musik di laboratorium DPA lengkap dan terawat.	5	45.45	6	54.55	-	-	-	-
12	Fasilitas alat rekaman audio visual laboratorium DPA lengkap dan dipakai dengan baik.	4	36.36	7	63.64	-	-	-	-
13	Fasilitas laboratorium Englishpreneurship lengkap dan dapat dipakai dengan baik.	5	45.45	6	54.55	-	-	-	-
14	Fasilitas di ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) lengkap, terawat, dan nyaman dipakai.	5	45.45	6	54.55	-	-	-	-
15	Fasilitas alat tulis dan whiteboard di dalam kelas sangat mendukung untuk kegiatan belajar mengajar.	6	54.55	5	45.45	-	-	-	-
	RATA RATA		39.39		60.61				

Analisis Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana

Tahun 2022-2023

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana di Fakultas Bahasa dan Seni UNIKA, secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada **kategori sangat baik**. Survei ini diikuti oleh **11 dosen**, dan hasilnya menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, yang mencerminkan kualitas manajemen fakultas dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, profesional, dan mendukung produktivitas akademik. Hal ini ditunjukkan oleh **rata-rata 39,39% responden menyatakan sangat puas dan 60,61% menyatakan puas**, serta **tidak terdapat responden yang menyatakan cukup puas maupun kurang puas** pada seluruh indikator yang dinilai.

1. Sarana dan Prasarana Kelas

Sebagian besar dosen menyatakan **puas hingga sangat puas** terhadap kondisi sarana prasarana kelas, meliputi kelengkapan ruang kelas, kursi, meja dosen, TV LCD, AC, pencahayaan, serta alat tulis dan whiteboard. Beberapa indikator seperti **TV LCD** dan **whiteboard** memperoleh persentase “sangat puas” di atas 50%, menandakan fasilitas tersebut dinilai sangat mendukung kegiatan pembelajaran.

2. Kenyamanan dan Fasilitas Pendukung

Fasilitas AC, sound system, speaker, dan microphone di kelas juga mendapatkan penilaian positif. Meskipun mayoritas responden berada pada kategori “puas”, tidak adanya penilaian negatif menunjukkan bahwa fasilitas pendukung pembelajaran telah berfungsi dengan baik dan mampu menunjang proses belajar mengajar secara efektif.

3. Koneksi Internet

Koneksi internet di kelas memperoleh penilaian **100% puas**. Walaupun tidak terdapat responden yang menyatakan “sangat puas”, hasil ini menunjukkan bahwa koneksi internet telah berjalan lancar dan memenuhi kebutuhan dasar pembelajaran. Namun demikian, masih terdapat peluang peningkatan kualitas layanan agar tingkat kepuasan dapat meningkat ke kategori “sangat puas”.

4. Fasilitas Laboratorium dan Ruang Penunjang

Fasilitas laboratorium bahasa, laboratorium DPA (alat musik dan audio visual), laboratorium Englishpreneurship, serta ruang belajar mandiri (Independent Learning Space) dinilai **puas hingga sangat puas** oleh seluruh responden. Hal ini mengindikasikan bahwa fasilitas penunjang akademik telah tersedia dengan baik, terawat, dan dapat dimanfaatkan secara optimal oleh dosen dalam kegiatan pembelajaran dan pengembangan kompetensi mahasiswa.

Kesimpulan

Secara keseluruhan, **kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana Fakultas Bahasa dan Seni UNIKA berada pada tingkat sangat baik**. Seluruh responden menyatakan puas atau sangat puas terhadap fasilitas yang tersedia. Ke depan, upaya peningkatan kualitas dapat difokuskan pada **optimalisasi layanan tertentu seperti koneksi internet dan kenyamanan kelas**, sehingga proporsi kepuasan “sangat puas” dapat semakin meningkat dan mutu layanan akademik tetap terjaga.

Tingkat kepuasan yang tinggi ini mengindikasikan bahwa fakultas telah berhasil menghadirkan sistem kerja yang stabil dan responsif. Dosen menilai proses administrasi, penyediaan sarana pembelajaran, akses terhadap sumber informasi akademik, serta dukungan terhadap pengembangan kompetensi profesional berada dalam kategori memuaskan. Selain itu, hubungan antara pimpinan fakultas, program studi, dan dosen dinilai berjalan harmonis, dengan komunikasi yang terbuka dan respons cepat terhadap berbagai kebutuhan akademik.

Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan bahwa **kinerja layanan dan tata kelola di FLA telah memenuhi kebutuhan dosen dengan baik**, serta memberikan dasar yang kuat untuk mempertahankan dan meningkatkan mutu layanan pada tahun berikutnya.