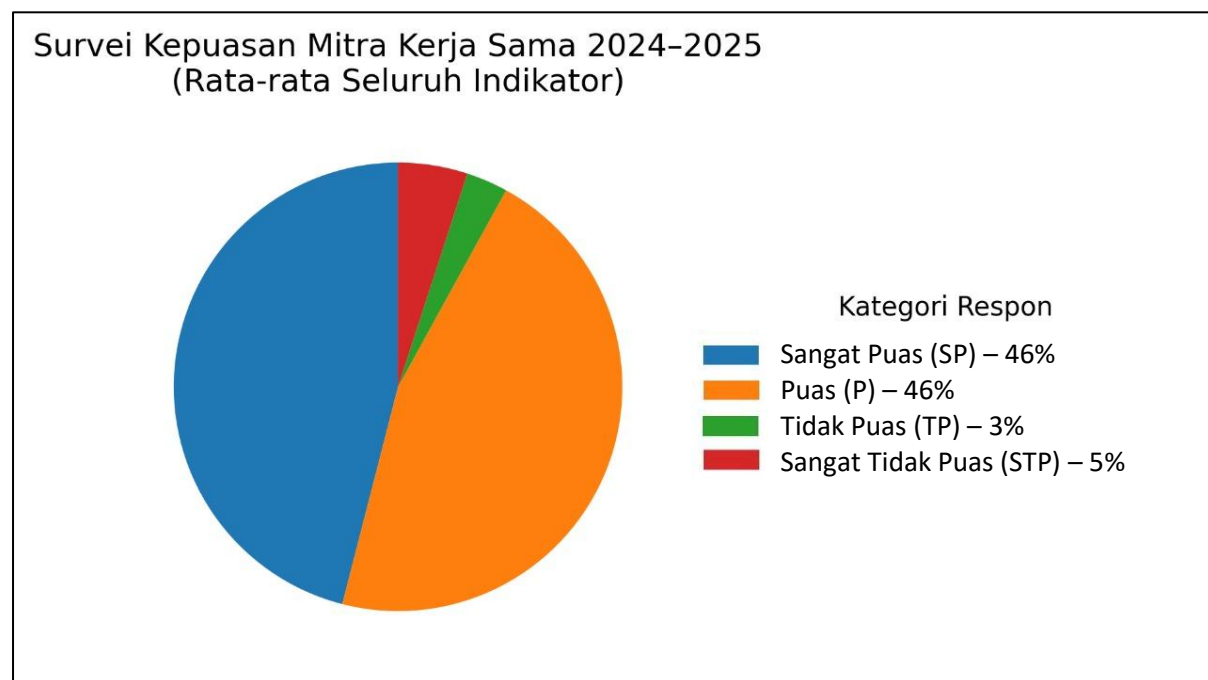


## Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2024-2025

Pada tahun ajaran 2024-2025, Fakultas Bahasa dan Seni Unika Soegijapranata memiliki 15 mitra kerjasama dengan hasil seperti terlihat pada diagram di bawah ini.



|                                                                            | sp |       | p  |       | tp |      | stp |      |
|----------------------------------------------------------------------------|----|-------|----|-------|----|------|-----|------|
| Manfaat kegiatan kerja sama pengabdian/penelitian?                         | 11 | 73.33 | 3  | 20.00 | 0  | 0.00 | 1   | 6.67 |
| Manfaat kerja sama dengan dosen yang terlibat dalam kegiatan?              | 8  | 53.33 | 6  | 40.00 | 0  | 0.00 | 1   | 6.67 |
| Pelaksanaa kegiatan kerja sama?                                            | 9  | 60.00 | 5  | 33.33 | 1  | 6.67 | 0   | 0.00 |
| Pengelolaan kegiatan kerja sama?                                           | 6  | 40.00 | 8  | 53.33 | 1  | 6.67 | 0   | 0.00 |
| Pengelolaan dan penaganaan keluhan selama kegiatan kerja sama berlangsung? | 6  | 40.00 | 8  | 53.33 | 0  | 0.00 | 1   | 6.67 |
| Kejelasan prosedur kerja sama?                                             | 4  | 26.67 | 10 | 66.67 | 0  | 0.00 | 1   | 6.67 |
| Kesesuaian kegiatan dengan kontrak?                                        | 5  | 33.33 | 9  | 60.00 | 1  | 6.67 | 0   | 0.00 |

|                                                           |   |       |   |       |   |       |   |      |
|-----------------------------------------------------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|------|
| Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat?             | 5 | 33.33 | 7 | 46.67 | 2 | 13.33 | 1 | 6.67 |
| Komitmen dalam melaksanakan program kerja sama?           | 8 | 53.33 | 6 | 40.00 | 0 | 0.00  | 1 | 6.67 |
| Komunikasi antara fakultas/prodi dalam proses kerja sama? | 6 | 40.00 | 8 | 53.33 | 0 | 0.00  | 1 | 6.67 |
| Peluang keberlanjutan kerja sama?                         | 8 | 53.33 | 6 | 40.00 | 0 | 0.00  | 1 | 6.67 |
| Rata –Rata                                                |   | 46    |   | 46    |   | 3     |   | 5    |

## Analisis Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama dengan rata-rata respon **46% Sangat Puas, 46% Puas, 3% Tidak Puas, dan 5% Sangat Tidak Puas**, dapat disimpulkan bahwa **ingkat kepuasan mitra berada pada kategori baik**, namun masih terdapat **beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan peningkatan mutu berkelanjutan**.

### 1. Aspek dengan Kepuasan Tinggi

Beberapa indikator menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif tinggi dan perlu dipertahankan, antara lain:

- **Manfaat kegiatan kerja sama pengabdian dan penelitian**, dengan 73,33% mitra menyatakan sangat puas.
- **Manfaat kerja sama dengan dosen yang terlibat**, menunjukkan bahwa kompetensi akademik dosen dinilai relevan dan memberikan nilai tambah bagi mitra.
- **Komitmen dalam melaksanakan program kerja sama** serta **peluang keberlanjutan kerja sama**, yang masing-masing memperoleh lebih dari 50% respon sangat puas.

Hal ini mengindikasikan bahwa kerja sama yang dijalankan telah memberikan manfaat nyata dan memiliki potensi keberlanjutan yang baik.

### 2. Aspek yang Perlu Ditingkatkan

Beberapa indikator menunjukkan dominasi jawaban puas dengan persentase sangat puas yang masih relatif rendah, bahkan disertai respon tidak puas dan sangat tidak puas, antara lain:

- **Kejelasan prosedur kerja sama**, di mana hanya 26,67% responden menyatakan sangat puas.
- **Pengelolaan kegiatan kerja sama** serta **penanganan keluhan mitra**, yang masih didominasi respon puas (53,33%) dan terdapat respon sangat tidak puas.
- **Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat**, yang memiliki respon tidak puas dan sangat tidak puas tertinggi dibandingkan indikator lain.

Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun mitra pada umumnya puas, masih terdapat **kesenjangan persepsi** terkait kejelasan prosedur, tata kelola kerja sama, dan konsistensi kualitas SDM pendukung.

### 3. Kesimpulan

Secara umum, mitra menilai kerja sama Fakultas/Program Studi telah berjalan dengan baik dan memberikan manfaat. Namun demikian, masih diperlukan **penguatan pada aspek sistem dan tata kelola**, khususnya terkait:

- a. Standardisasi dan sosialisasi prosedur kerja sama,
- b. Mekanisme pengelolaan dan penanganan keluhan mitra, serta
- c. Peningkatan kompetensi dan koordinasi SDM pendukung kerja sama.

Hasil analisis ini menjadi dasar penyusunan **Rencana Tindak Lanjut (RTL)** sebagai bagian dari implementasi siklus **PPEPP** dalam penjaminan mutu kerja sama.

## Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Mitra Kerja Sama

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama, yang menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan **46% sangat puas dan 46% puas**, dengan masih adanya respon **tidak puas (3%) dan sangat tidak puas (5%)**, Fakultas Bahasa dan Seni menetapkan beberapa rencana tindak lanjut sebagai upaya peningkatan mutu berkelanjutan.

### 1. Peningkatan Kejelasan Prosedur Kerja Sama

**Temuan:** Aspek kejelasan prosedur kerja sama masih didominasi kategori puas dengan persentase sangat puas yang relatif rendah, serta muncul respon sangat tidak puas. **RTL:** Menyusun dan menyempurnakan **SOP kerja sama** yang lebih sederhana, sistematis, dan mudah dipahami mitra, serta menyediakan **panduan kerja sama tertulis** (buku saku/dokumen digital) yang dapat diakses mitra. **Waktu:** Tahun Akademik berjalan. **Penanggung jawab:** Pimpinan Fakultas dan Koordinator Kerja Sama

### 2. Penguatan Tata Kelola dan Pengelolaan Kerja Sama

**Temuan:** Pengelolaan kegiatan dan kesesuaian pelaksanaan kerja sama masih memerlukan peningkatan konsistensi. **RTL:** Meningkatkan koordinasi antara fakultas, program studi, dan mitra melalui rapat evaluasi berkala, serta menetapkan **timeline dan indikator kinerja kerja sama** sejak awal pelaksanaan. **Waktu:** Setiap awal dan akhir kegiatan kerja sama. **Penanggung jawab:** Koordinator Kerja Sama Fakultas/Prodi

### 3. Perbaikan Mekanisme Penanganan Keluhan Mitra

**Temuan:** Masih terdapat mitra yang menilai penanganan keluhan belum optimal. **RTL:** Menetapkan **mekanisme pengaduan mitra** yang jelas dan terdokumentasi, serta Menunjuk **PIC kerja sama** sebagai kontak utama mitra selama kegiatan berlangsung. **Waktu:** Tahun Akademik berjalan. **Penanggung jawab:** Unit Kerja Sama Fakultas.

### 4. Peningkatan Kompetensi SDM Pendukung Kerja Sama

**Temuan:** Kompetensi SDM yang terlibat dalam kerja sama masih memperoleh respon tidak puas dan sangat tidak puas. **RTL:** Melaksanakan **pelatihan singkat** bagi dosen dan tenaga kependidikan terkait pengelolaan kerja sama, serta menetapkan pembagian tugas yang jelas sesuai kompetensi masing-masing SDM. **Waktu:** Minimal satu kali per tahun. **Penanggung jawab:** Fakultas dan Bagian SDM.

### 5. Penguatan Komunikasi dan Keberlanjutan Kerja Sama

**Temuan:** Komunikasi dan peluang keberlanjutan kerja sama dinilai baik namun perlu ditingkatkan ke kategori sangat baik. **RTL:** Menjaga komunikasi aktif pascakegiatan melalui laporan hasil dan tindak lanjut, serta menyusun **rencana keberlanjutan kerja sama (roadmap)** bersama mitra strategis. **Waktu:** Pascapelaksanaan kerja sama. **Penanggung jawab:** Pimpinan Fakultas dan Prodi

## Kesimpulan RTL

Rencana tindak lanjut ini disusun sebagai bentuk komitmen Fakultas Bahasa dan Seni dalam meningkatkan mutu kerja sama secara berkelanjutan melalui penguatan sistem, tata kelola, dan kualitas sumber daya manusia, sejalan dengan prinsip **PPEPP** dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal.