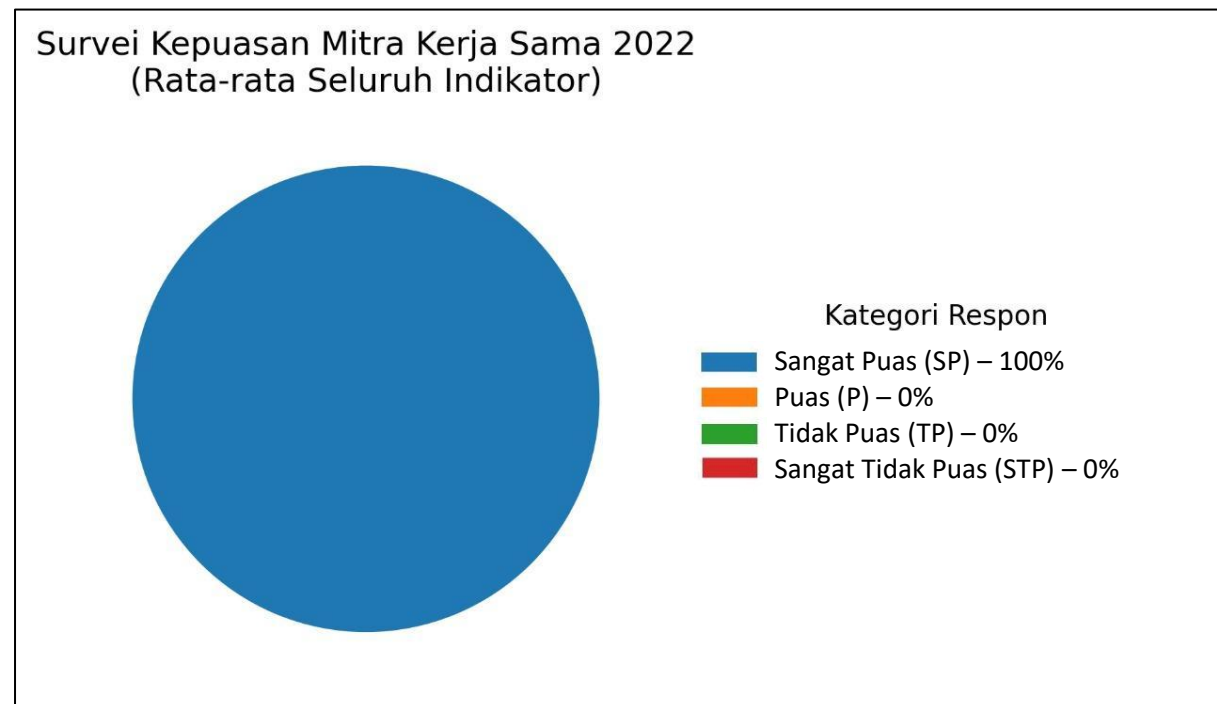


Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama tahun 2022-2023

Pada tahun ajaran 2022-2023, Fakultas Bahasa dan Seni Unika Soegijapranata memiliki 2 mitra kerjasama dengan hasil seperti terlihat pada diagram di bawah ini.



Variabel	sp		p		tp		stp	
Manfaat kegiatan kerja sama pengabdian / penelitian?	2	100	0	0	0	0	0	0
Manfaat kerja sama dengan dosen yang terlibat dalam kegiatan?	2	100	0	0	0	0	0	0
Pelaksanaa kegiatan kerja sama?	2	100	0	0	0	0	0	0
Pengelolaan kegiatan kerja sama?	2	100	0	0	0	0	0	0
Pengelolaan dan penaganaan keluhan selama kegiatan kerja sama berlangsung?	2	100	0	0	0	0	0	0

Kejelasan prosedur kerja sama?	2	100	0	0	0	0	0	0
Kesesuaian kegiatan dengan kontrak?	2	100	0	0	0	0	0	0
Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat?	2	100	0	0	0	0	0	0
Komitmen dalam melaksanakan program kerja sama?	2	100	0	0	0	0	0	0
Komunikasi antara fakultas/prodi dalam proses kerja sama?	2	100	0	0	0	0	0	0
Peluang keberlanjutan kerja sama?	2	100	0	0	0	0	0	0
Rata rata		100		0		0		0

Analisis Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerjasama 2022-2023

Survei kepuasan mitra dilaksanakan untuk mengevaluasi kualitas pelaksanaan kerja sama Fakultas/Program Studi dalam bidang **pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat**. Responden survei berjumlah **2 mitra kerja sama**, dengan instrumen yang mencakup aspek manfaat, pelaksanaan, pengelolaan, komunikasi, sumber daya manusia, serta keberlanjutan kerja sama.

Hasil survei menunjukkan bahwa **100%** responden memberikan penilaian **Sangat Puas** pada seluruh indikator, tanpa adanya respon **Tidak Puas** maupun **Sangat Tidak Puas**. Temuan ini mengindikasikan bahwa mitra merasakan **kepuasan yang sangat tinggi** terhadap seluruh aspek kerja sama yang telah dilaksanakan.

Pada aspek **manfaat kerja sama**, baik dalam kegiatan pengabdian maupun penelitian, seluruh mitra menyatakan bahwa kerja sama memberikan manfaat nyata dan relevan dengan kebutuhan mitra. Hal ini menunjukkan bahwa perencanaan dan implementasi kegiatan kerja sama telah selaras dengan tujuan bersama dan memberikan nilai tambah bagi mitra.

Pada aspek **pelaksanaan dan pengelolaan kerja sama**, seluruh responden menyatakan kepuasan penuh terhadap pelaksanaan kegiatan, pengelolaan program, serta mekanisme penanganan keluhan selama kerja sama berlangsung. Temuan ini mencerminkan bahwa tata kelola kerja sama telah berjalan secara sistematis, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan mitra.

Aspek **kejelasan prosedur kerja sama dan kesesuaian kegiatan dengan kontrak** juga memperoleh tingkat kepuasan maksimal. Hal ini menunjukkan bahwa dokumen kerja sama, alur pelaksanaan, serta pembagian peran dan tanggung jawab telah dipahami dengan baik oleh mitra dan dilaksanakan secara konsisten sesuai kesepakatan.

Pada aspek **kompetensi sumber daya manusia**, mitra menilai bahwa dosen dan tim yang terlibat memiliki kompetensi, komitmen, dan profesionalisme yang sangat baik. Selain itu, **komunikasi antara fakultas/program studi dengan mitra** dinilai efektif dan mendukung kelancaran kerja sama.

Seluruh mitra juga menyatakan **peluang keberlanjutan kerja sama yang sangat baik**, yang menunjukkan tingkat kepercayaan mitra terhadap institusi dan membuka peluang pengembangan kerja sama lanjutan di masa mendatang.

Secara keseluruhan, **nilai rata-rata kepuasan mitra mencapai 100%**, yang menunjukkan bahwa mutu pengelolaan dan pelaksanaan kerja sama berada pada kategori **sangat baik**. Hasil ini mencerminkan keberhasilan institusi dalam membangun kemitraan yang saling menguntungkan, berkelanjutan, dan berorientasi pada mutu.

Hasil survei ini menjadi dasar bagi institusi untuk **mempertahankan praktik baik yang telah berjalan** serta memperkuat sistem penjaminan mutu kerja sama melalui monitoring dan evaluasi berkala sebagai bagian dari siklus peningkatan mutu berkelanjutan.

Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Mitra Kerja Sama

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra yang menunjukkan **tingkat kepuasan sangat tinggi (100%)** pada seluruh indikator, Fakultas/Program Studi menetapkan rencana tindak lanjut yang berfokus pada **pemeliharaan mutu, penguatan keberlanjutan, dan peningkatan kualitas kerja sama secara berkelanjutan**.

Pertama, Fakultas/Program Studi akan **mempertahankan praktik baik (best practices)** dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan kerja sama, khususnya pada aspek kejelasan prosedur, kesesuaian pelaksanaan dengan kontrak, komunikasi dengan mitra, serta profesionalisme sumber daya manusia yang terlibat. Praktik baik ini akan didokumentasikan sebagai standar operasional dalam pengelolaan kerja sama.

Kedua, untuk menjamin **keberlanjutan dan peningkatan mutu kerja sama**, Fakultas/Program Studi akan melakukan **monitoring dan evaluasi (monev) kerja sama secara berkala**, minimal satu kali dalam satu siklus kerja sama. Hasil monev akan digunakan sebagai dasar perbaikan dan pengembangan model kerja sama di periode berikutnya.

Ketiga, Fakultas/Program Studi akan **mengembangkan kerja sama lanjutan** dengan mitra yang telah ada, baik dalam bentuk perluasan bidang kegiatan (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat) maupun peningkatan skala dan dampak kerja sama, sesuai dengan kebutuhan mitra dan arah pengembangan institusi.

Keempat, untuk memperkuat tata kelola, Fakultas/Program Studi akan melakukan **penyempurnaan dokumentasi dan sistem informasi kerja sama**, meliputi arsip kontrak, laporan kegiatan, serta mekanisme pelaporan dan penanganan keluhan mitra, sehingga proses kerja sama lebih terstruktur, terdokumentasi, dan mudah ditelusuri.

Melalui rencana tindak lanjut ini, Fakultas/Program Studi berkomitmen untuk **menjaga kepuasan mitra pada kategori sangat baik** serta menjadikan hasil survei sebagai bagian dari **siklus PPEPP (Penetapan–Pelaksanaan–Evaluasi–Pengendalian–Peningkatan)** dalam sistem penjaminan mutu internal.