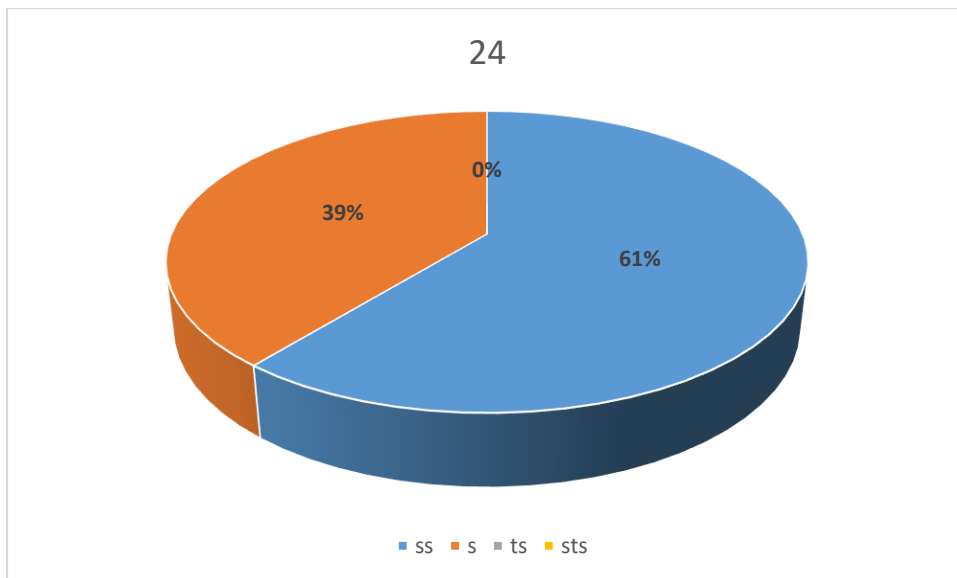


Kepuasan Alumni lulus tahun 2024-2025

Berikut adalah hasil survey tentang kepuasan alumni

Sangat puas	puas	cukup	Tidak puas
61%	39%	0%	0%



Berdasarkan hasil survei kepuasan alumni dengan jumlah responden 49, terlihat bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan dan proses pendidikan di program studi berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini ditunjukkan oleh persentase responden yang menyatakan **sangat setuju (61%)** dan **setuju (39%)** terhadap berbagai aspek pengalaman belajar selama menempuh studi. Tidak terdapat responden yang menyatakan **tidak setuju** maupun **sangat tidak setuju**, sehingga menunjukkan bahwa kualitas layanan akademik dan non-akademik telah memenuhi, bahkan melampaui, harapan sebagian besar alumni.

Temuan ini mengindikasikan bahwa alumni merasakan manfaat yang signifikan dari proses pembelajaran, mulai dari kualitas dosen, relevansi kurikulum, fasilitas pembelajaran, hingga dukungan administrasi akademik. Mereka juga menilai bahwa kompetensi yang diperoleh selama studi sangat membantu dalam menghadapi dunia kerja maupun pengembangan karier mereka. Selain itu, hubungan interpersonal dengan dosen dan iklim akademik yang kondusif turut memberikan kontribusi terhadap tingkat kepuasan yang tinggi ini.

Meskipun data menunjukkan tidak adanya keluhan dari alumni, program studi tetap berkomitmen untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan. Upaya ini dilakukan melalui penyesuaian kurikulum yang berorientasi pada kebutuhan industri, peningkatan akses terhadap fasilitas pembelajaran, serta penguatan jejaring alumni untuk mendukung pengembangan karier lulusan. Dengan demikian, tingkat kepuasan yang sudah tinggi ini diharapkan dapat terus ditingkatkan dan dipertahankan secara berkelanjutan.

Rencana Tindak Lanjut Berdasarkan Hasil Kepuasan Alumni 2024–2025

Meskipun hasil survei menunjukkan **tingkat kepuasan alumni yang sangat tinggi** (100% berada pada kategori *puas* dan *sangat puas*), program studi tetap melakukan langkah peningkatan berkelanjutan (*continuous quality improvement*). Berikut rencana tindak lanjut yang disusun sesuai temuan tracer study tersebut:

1. Penguatan Relevansi Kurikulum

- Melakukan evaluasi kurikulum secara berkala dengan melibatkan alumni, pengguna lulusan, dan praktisi industri.
- Mengintegrasikan materi berbasis *up-to-date practices* dan perkembangan teknologi terbaru dalam bidang keilmuan.
- Menambahkan komponen *project-based learning* dan *case-based learning* agar lulusan lebih siap menghadapi dunia kerja.

2. Peningkatan Soft Skills dan Employability Skills

- Memperluas pelatihan mengenai kemampuan komunikasi, kerja sama tim, pemecahan masalah, dan kepemimpinan.
- Menyelenggarakan workshop intensif mengenai penyusunan CV, teknik wawancara, personal branding, dan etika profesional.
- Memperkuat pembelajaran karakter melalui kegiatan organisasi mahasiswa, seminar motivasi, dan *capacity building*.

3. Optimalisasi Penguasaan Bahasa Asing dan Literasi Digital

- Menambah program pelatihan bahasa asing (English for Academic Purposes dan English for Work).
- Meningkatkan akses modul dan aplikasi pendukung pembelajaran bahasa.
- Mengembangkan pelatihan literasi digital dan kemampuan penggunaan teknologi informasi yang sesuai kebutuhan industri.

4. Penguatan Layanan Akademik dan Administratif

- Mempercepat respons layanan akademik melalui sistem informasi yang lebih terintegrasi.
- Menyediakan jalur konsultasi akademik dan bimbingan karier yang lebih mudah diakses.
- Meningkatkan kualitas pelayanan staf administrasi melalui pelatihan layanan prima (*service excellence*).

5. Pemantapan Jejaring Alumni dan Dunia Kerja

- Membentuk forum alumni resmi untuk memperkuat komunikasi dan kolaborasi.
- Mengadakan pertemuan alumni dan perusahaan mitra secara rutin untuk mendapatkan masukan relevan.
- Mengembangkan *career center* atau unit penempatan kerja untuk memperluas kesempatan magang dan rekrutmen.

6. Peningkatan Kegiatan Pengembangan Diri dan Profesionalisme

- Penambahan seminar, kuliah umum, dan pelatihan kompetensi secara berkala.
- Fasilitasi sertifikasi profesi bagi mahasiswa dan alumni.
- Mendorong partisipasi dalam kompetisi ilmiah dan kegiatan pengembangan diri lainnya.

7. Monitoring dan Evaluasi Berkelanjutan

- Melakukan survei kepuasan alumni setiap tahun dengan instrumen yang diperbarui.
- Menyusun laporan evaluasi mutu internal berdasarkan hasil survei.
- Menindaklanjuti masukan alumni sebagai dasar perbaikan layanan, pembelajaran, dan pengembangan program studi.

Hasil survei alumni 2024–2025 menunjukkan kualitas layanan program studi berada pada kategori **sangat baik**, namun tetap diperlukan langkah penguatan di berbagai aspek untuk menjaga dan meningkatkan kepuasan alumni secara konsisten. Rencana tindak lanjut ini diharapkan menjadi dasar penguatan mutu pembelajaran, layanan, serta daya saing lulusan.