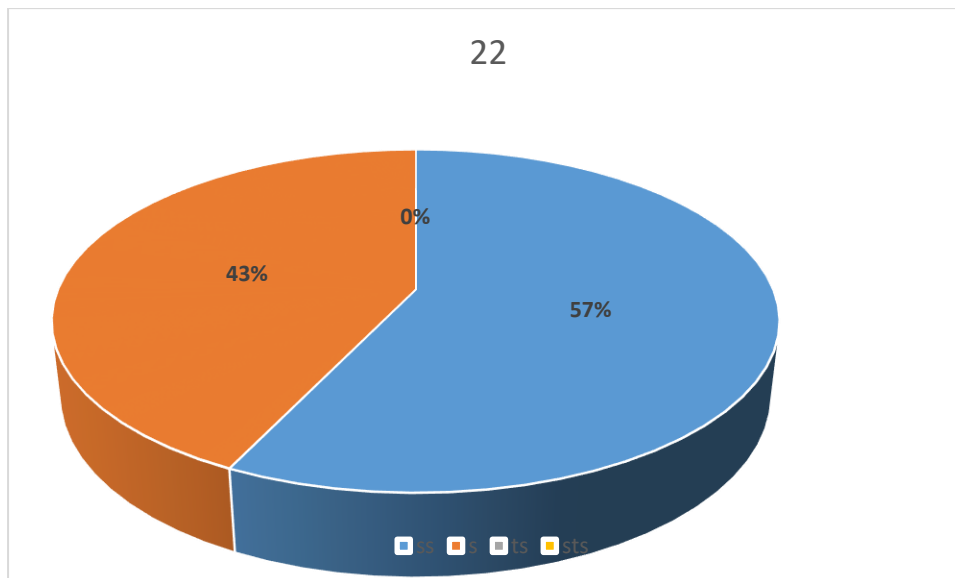


Kepuasan Alumni lulus tahun 2022-2023

Berikut adalah hasil survey tentang kepuasan alumni

Sangat puas	puas	cukup	Tidak puas
57,1%	42,9%	0%	0%



Berdasarkan hasil survei kepuasan alumni dengan jumlah responden 49, terlihat bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan dan proses pendidikan di program studi berada pada kategori **sangat baik**. Hal ini ditunjukkan oleh persentase responden yang menyatakan **sangat setuju (61%)** dan **setuju (39%)** terhadap berbagai aspek pengalaman belajar selama menempuh studi. Tidak terdapat responden yang menyatakan **tidak setuju** maupun **sangat tidak setuju**, sehingga menunjukkan bahwa kualitas layanan akademik dan non-akademik telah memenuhi, bahkan melampaui, harapan sebagian besar alumni.

Temuan ini mengindikasikan bahwa alumni merasakan manfaat yang signifikan dari proses pembelajaran, mulai dari kualitas dosen, relevansi kurikulum, fasilitas pembelajaran, hingga dukungan administrasi akademik. Mereka juga menilai bahwa kompetensi yang diperoleh selama studi sangat membantu dalam menghadapi dunia kerja maupun pengembangan karier mereka. Selain itu, hubungan interpersonal dengan dosen dan iklim akademik yang kondusif turut memberikan kontribusi terhadap tingkat kepuasan yang tinggi ini.

Meskipun data menunjukkan tidak adanya keluhan dari alumni, program studi tetap berkomitmen untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan. Upaya ini dilakukan melalui penyesuaian kurikulum yang berorientasi pada kebutuhan industri, peningkatan akses terhadap fasilitas pembelajaran, serta penguatan jejaring alumni untuk mendukung

pengembangan karier lulusan. Dengan demikian, tingkat kepuasan yang sudah tinggi ini diharapkan dapat terus ditingkatkan dan dipertahankan secara berkelanjutan.

Rencana Tindak Lanjut (RTL)

Kepuasan Alumni terhadap Fasilitas Fakultas Bahasa dan Seni

Berdasarkan hasil survei kepuasan alumni angkatan lulus 2022 yang menunjukkan **100% responden berada pada kategori puas dan sangat puas**, Fakultas Bahasa dan Seni akan melakukan tindak lanjut berupa **pemeliharaan dan peningkatan kualitas fasilitas secara berkelanjutan**. Upaya ini bertujuan untuk mempertahankan tingkat kepuasan yang tinggi sekaligus meningkatkan proporsi alumni yang merasa *sangat puas*.

Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilakukan meliputi:

1. **Pemeliharaan rutin sarana dan prasarana pembelajaran**, termasuk ruang kelas, laboratorium, dan fasilitas pendukung lainnya agar tetap berfungsi optimal.
2. **Peningkatan kualitas dan pembaruan fasilitas berbasis teknologi**, menyesuaikan dengan kebutuhan pembelajaran dan perkembangan keilmuan di bidang bahasa dan seni.
3. **Optimalisasi fasilitas penunjang kegiatan akademik dan non-akademik**, sehingga dapat mendukung proses pembelajaran yang lebih inovatif dan aplikatif.
4. **Pelibatan alumni melalui umpan balik berkelanjutan**, khususnya terkait relevansi fasilitas dengan kebutuhan dunia kerja dan studi lanjut.
5. **Monitoring dan evaluasi berkala**, melalui survei kepuasan alumni pada periode berikutnya sebagai dasar pengambilan kebijakan peningkatan fasilitas.

Dengan pelaksanaan RTL ini, diharapkan **kualitas fasilitas fakultas tetap terjaga dan semakin relevan**, sehingga mampu memberikan pengalaman belajar yang unggul bagi mahasiswa hingga setelah mereka menjadi alumni.